

# VOORWAARDEN

## Artikel 1. Toepasselijkheid.

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Ruitersport d'n Östrik zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopwaarden van toepassing.

1.2 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten.

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Ruitersport d'n Östrik. Ruitersport d'n Östrik is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Ruitersport d'n Östrik dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.2 Alle aanbiedingen van Ruitersport d'n Östrik zijn vrijblijvend en Ruitersport d'n Östrik behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

## Artikel 3. Prijzen, betalingen en aflevering.

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro inclusief btw. De prijzen zijn stuksprijzen, ongeacht of er meerdere producten op een foto zijn afgebeeld. Alle vermelde prijzen zijn exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Wij factureren de prijs die op het moment van bestelling actueel is. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na de mededeling van de prijsverhoging door Ruitersport d'n Östrik, Aan het feit dat u op een eerder tijdstip een lagere prijs heeft gezien kunt u geen rechten ontleen.

Prijzen onder voorbehoud van typefouten: Mochten er onverhoopt typefouten in de kostprijzen zijn ontstaan, zullen we binnen 5 werkdagen na bestelling dit met de klant communiceren. Er kunnen dan ook geen rechten aan deze typefouten worden ontleend.

3.3 Betaling dient te geschieden per bank vooraf naar NL95 RABO 0159540356 ten name van Ruitersport d'n Östrik te Horst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Uw order wordt zo spoedig mogelijk na betaling verzonden dan wel bezorgd. Ruitersport d'n Östrik behoudt zich het recht voor om verzendwijze naar eigen inzicht aan te passen.

3.3.1 U kunt op onze webshop via internetbankieren eenvoudig uw bestelling online afrekenen bij uw eigen bank (ABN AMRO, ING of Rabobank). Indien de levertijd onverhoopt langer is dan toegezegd zullen wij contact met u opnemen over eventuele terugstorting van het bedrag op uw rekening. Uiteraard kunt u bij het uitblijven van een levering altijd contact met ons opnemen en verzoeken om het bedrag terug te storten.

3.4 Bij bestellingen met een totaalbedrag tot 100 Euro wordt € 6,95 in rekening gebracht. Bij bestellingen boven 100 Euro wordt € 5,- in rekening gebracht. Bestellingen boven 200 Euro worden franco geleverd. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Ruitersport d'n Östrik (zie 3.3). U bent verplicht Ruitersport d'n Östrik de juiste en volledige gegevens te verstrekken.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Ruitersport d'n Östrik gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Aanbiedingen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

#### Artikel 4. Levering en retouren.

4.1 De door Ruitersport d'n Östrik opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 Bestellingen worden binnen twee werkdagen na ontvangst van uw betaling verstuurd. Indien een artikel niet voorradig is ontvangt u daarvan bericht, waarbij we de verwachte levertijd aan zullen geven en eventueel alternatieven aanbieden. Mocht een artikel of het door u gekozen alternatief niet binnen 20 werkdagen geleverd kunnen worden dan kunt u ervoor kiezen het geld terug te laten storten.

#### 4.3 Verzendkosten binnen Nederland:

Bestellingen tot € 100,- netto wordt € 6,95 aan verzendkosten in rekening gebracht.

Bestellingen boven € 100,- netto wordt € 5,- aan verzendkosten in rekening gebracht.

Bestellingen boven € 200,- netto worden franco geleverd.

4.4 Bezorgdienst. Wanneer u binnen een straal van 10 km van Horst woont, kunt u gebruik maken van onze bezorgdienst. Voor bestellingen vanaf € 150,- netto worden geen bezorgkosten berekend. Voor bestellingen tot € 150,- netto worden € 10,- bezorgkosten in rekening gebracht. Wanneer u gebruik maakt van de bezorgdienst kunt u bij aflevering contant betalen.

Voor bestellingen naar het buitenland kunt u desgewenst vooraf een prijsopgave voor verzending van ons ontvangen.

4.5 Retourneren (zie 7.3). Indien een artikel niet aan uw verwachtingen voldoet dan kunt u het binnen 5 werkdagen voldoende gefrankeerd retour zenden. Voorwaarde is wel dat het artikel, ongebruikt, onbeschadigd en onvervuild is en zich in de originele verpakking bevindt, met de prijskaartjes er nog aan. Wij zullen het artikel direct omruilen of we storten het aankoopbedrag van dat artikel terug op uw rekening. Het is enkel mogelijk artikelen te retourneren na melding per e-mail vooraf op: [info@ostrik.nl](mailto:info@ostrik.nl).

Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen kunnen wij niet accepteren.

Bij retourzendingen dient de originele factuur bijgesloten te worden.

#### Retouradres:

D'n Östrik ruitersport  
Venrayseweg 151 B  
5961 NS Horst

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud.

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Ruitersport d'n Östrik verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Ruitersport d'n Östrik geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Ruitersport d'n Östrik garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel of industrieel eigendomsrecht van derden.

## Artikel 7. Garantie, reclames en aansprakelijkheid.

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Ruitersport d'n Östrik daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per e-mail, en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Ruitersport d'n Östrik de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 5 werkdagen na aflevering aan Ruitersport d'n Östrik te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien u de verpakking van het product onbeschadigd en het product ongebruikt, onbeschadigd en onvervuild is en in geval van een multimediacproduct de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Franco retourzendingen worden niet door Ruitersport d'n Östrik geaccepteerd.

7.4 Indien een artikel materiaal- of fabricagefouten vertoont dan zijn daarop de garantievoorwaarden van onze leveranciers van toepassing. Defecten ontstaan door onoordeelkundig gebruik of door andere oorzaken dan materiaal- of fabricagefouten vallen niet onder garantie.

## Artikel 8. Bestellingen/communicatie.

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Ruitersport d'n Östrik, dan wel tussen Ruitersport d'n Östrik en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Ruitersport d'n Östrik, is Ruitersport d'n Östrik niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Ruitersport d'n Östrik.

## Artikel 9. Overmacht.

9.1 Een tekortkoming van Ruitersport d'n Östrik zal niet worden aangerekend indien Ruitersport d'n Östrik in een toestand van overmacht verkeert.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Ruitersport d'n Östrik niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan schuld van Ruitersport d'n Östrik, noch krachtens de wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, waaronder

begrepen het geval, dat Ruitersport d'n Östrik door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

9.3 Onder overmacht wordt mede begrepen: bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan; vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Ruitersport d'n Östrik; transportmoeilijkheden, verzendmoeilijkheden en/of -belemmering van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Ruitersport d'n Östrik toe of van Ruitersport d'n Östrik naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd; oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen.

9.4 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Ruitersport d'n Östrik in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per mail mee te delen en zulks zonder dat Ruitersport d'n Östrik gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### Artikel 10. Diversen.

10.1 Indien u aan Ruitersport d'n Östrik schriftelijke opgave doet van een adres, is Ruitersport d'n Östrik gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Ruitersport d'n Östrik schriftelijke opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Ruitersport d'n Östrik gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Ruitersport d'n Östrik deze voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepaling van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ruitersport d'n Östrik in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ruitersport d'n Östrik vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Ruitersport d'n Östrik is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestellingen gebruik te maken van derden.

#### Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.